

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 - WEB

versione n.2 del 16-12-2020

Con il presente documento ("Informativa") il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione ("GDPR"). La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.



TITOLARE DEL TRATTAMENTO

METASOFTWARE Di S.RICCIO Snc Email: amministrazione@metasoftware.itP.IVA / CF: 05802220631



TIPI DI DATI TRATTATI

Le attività di trattamento svolte sono finalizzate all'acquisizione dei seguenti dati personali:

| Categoria | Tipo |
|-------------|------------------------|
| Dati comuni | Cookie di Profilazione |
| Dati comuni | Log di navigazione |
| Dati comuni | Dati anagrafici |



CATEGORIE DI INTERESSATI

Le attività di trattamento svolte sono rivolte alle seguenti categorie di interessati:

| Categoria |
|------------|
| Utenti Web |



FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO

1. SITO - Dati Navigazione

Ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso, controllare il corretto funzionamento del sito, accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Titolare.

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

| Condizione Liceità Trattamento | Finalità | Descrizione |
|---|------------------------------------|--|
| Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR | Manutenzione Tecnologica del sito. | Analisi dei dati per eseguire l'evoluzione e manutenzione del sito web. |
| Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR | Uso illecito del sito. | Accertamento di responsabilità in caso di potenziali reati informatici ai danni del sito e/o degli Interessati al trattamento. |
| Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR | Analisi Statistiche. | Analisi statistiche, anonime, sull'impiego del sito. |



Natura del conferimento: Obbligatoria



Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per l'azienda di erogare il servizio web fornito.



Periodo conservazione dati personali: I dati sono conservati per 30 giorni.



Misure minime protezione dei dati: Misure di Protezione Standard



Modalità del Trattamento: Il trattamento è eseguito con strumenti informatici.

2. SITO - Uso del Servizio ed Area Riservata

Fruizione dei servizi offerti mediante l'area riservata del sito del Titolare.

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

| Condizione Liceità Trattamento | Finalità | Descrizione |
|--|---|--|
| Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR | Registrazione. | Registrazione all'interno dell'area riservata. |
| Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR | Uso del servizio riservato agli utenti. | Fruizione del servizio erogato mediante l'accesso all'area riservata del sito. |



Natura del conferimento: Facoltativa



Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di fornire servizi mediante l'area riservata del sito.



Periodo conservazione dati personali: Cancellazione dell'utente.



Misure minime protezione dei dati: Misure di Protezione Standard



Modalità del Trattamento: Il trattamento è eseguito con strumenti informatici.

3. PAGINA SOCIAL FACEBOOK

Quando un utente utilizza la **Pagina** amministrata dal Titolare, Facebook ("Social Media") raccoglie informazioni quali ad esempio i tipi di contenuti visualizzati o con cui interagisce, le azioni eseguite nonché le informazioni sui dispositivi usati (indirizzi IP, sistema operativo, tipo di browser, impostazioni della lingua, dati sui cookie).

Gli **Insights della Pagina** sono statistiche aggregate create da determinati eventi registrati dai server di Facebook quando gli utenti interagiscono con le **Pagine** e i contenuti in esse presenti.

Come illustrato nella **Privacy Policy** di Facebook, il **Social Media** raccoglie e usa informazioni anche per fornire servizi di raccolta di dati statistici definiti **Insights della Pagina** agli amministratori delle pagine per consentire loro di capire la modalità con cui le persone interagiscono con i contenuti in esse presenti.

I dettagli sulle modalità di trattamento eseguito da Facebook sono disponibili al seguente link:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

I dettagli sui dati personali trattati per Insights sono disponibili al seguente link:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

I dettagli sui cookie utilizzati da Facebook, sono disponibili al seguente link:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Il Titolare del Trattamento come amministratore della Pagina e Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) sono **contitolari del trattamento** in conformità con l'articolo 26 del GDPR per il trattamento di tali dati personali registrati per gli eventi erogati tramite **Insights della Pagina** ("Dati di Insights").

L'**accordo di contitolarietà**, fra il Titolare e Facebook, copre la creazione di tali eventi e la loro aggregazione in Insights nella **Pagina** fornita ad ogni amministratore.

La base giuridica del trattamento è l'**interesse legittimo del Titolare**, art. 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

| Condizione Liceità Trattamento | Finalità | Descrizione |
|---|--|--|
| Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR | Consultazione Insights Pagina Facebook | Rilevazioni statistiche relative all'utilizzo di elementi contenuti all'interno della pagina Facebook amministrata dal Titolare del trattamento. |

 **Natura del conferimento:** Obbligatorio

 **Conseguenze rifiuto conferimento dati:** Il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di fornire servizi tramite la Pagina pubblicata su Facebook.

 **Periodo conservazione dati personali:** I dati raccolti saranno trattati per il tempo strettamente per la realizzazione delle finalità sopradescritte come specificato nelle policy Facebook sopra descritte.

 **Misure minime protezione dei dati:** Misure di Sicurezza adottate dal ConTitolare Facebook Ireland Limited

 **Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito con mezzi informatici dal Contitolare Facebook

DESTINATARI DEL TRATTAMENTO

| Ruolo | Destinatario o Categoria Destinatario | Settore Economico |
|---|--|-------------------|
| Responsabile del Trattamento | Fornitori Servizi di Hosting | |
| Soggetto Designato al Trattamento (Interno) | Personale alle dipendenze del Titolare | |

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasferirli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente da questo titolare ad altro titolare qualora

ciò sia tecnicamente fattibile;

- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato** – articolo 22 GDPR: l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che ciò sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto o Lei abbia rilasciato il Suo consenso. In ogni caso, un processo decisionale automatizzato non potrà riguardare i Suoi dati personali e Lei potrà in ogni momento ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione.
- **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it>;
- **revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

Data: 16/12/2020

FIRMA

METASOFTWARE
di S. Riccio e C.
Via M. De Ciccio, 15 - 80128 NAPOLI
RIVA e C.F. 05802220631
Cod. SDI: K R R H 6 B 9